

A SYNERGON PORTÁL-MEGOLDÁSAINAK TECHNOLÓGIAI ELŐNYEI:

- A kívánt funkcionalitás biztosítása egy helyen egyszerűsített kezelés, könnyebb üzemeltetés
- Mobileszközökről történő elérés
PDA-ra, mobiltelefonra optimalizált portletek
- Hozzáférés bárholnan
ugyanaz a funkcionalitás a munkahelytől távol is biztonságosan elérhető
- Single Sign-On (SSO)
az egyszerű azonosítás több rendszerbe enged be lépést
- Nagyfokú biztonság (Access Control List alapokon)
a legkisebb portlethe is érvényes, komplex jogosultsági rendszer
- PKI-integráció
akár biometris eszközökkel is növelt azonosítási biztonság
- Web Service alapú történő működés
fejlett, „rendszer erőforrás-kímélő”, rugalmas technológia

A SYNERGON PORTÁL-MEGOLDÁSAINAK ÜZLETI ELŐNYEI:

biztosan kevesebb kiadás, s akár több bevétel is

- **Értékesítés**
minden információ egy helyen, amire az eredményességhez szükség van
- **Ügyfelek**
minden információ és tranzakció elérése egy helyen, személyre szabottan
- **Alkalmazottak**
gyorsabb és pontosabb információelérés, támogatott csoportmunka és minimális oktatás
- **Eszközök**
az eszközök megtérülése sokkal nagyobb, mert a portál könnyen hozzáfér olyan adatokhoz, amelyeket eddig csak speciálisan képzett elemzőkön és adatgazdálkodó keresztnél lehetett megszerezni

A SYNERGON PORTÁL-MEGOLDÁSAINAK PILLÉREI:

- **Személyre szabott tartalomszolgáltatás**
jól informált ügyfelek, jól informált munkatársak
- **Dokumentum-menedzsment**
rend, biztonság, hatékony kereshetőség
- **Munkafolyamat-támogatás**
minimálizált mulasztási valószínűség
- **Csoportmunka-támogatás**
igazi, információgazdag együttműködés
- **Alkalmazásintegráció**
„egyablakos ügyintézés” vevőknek, partnereknek, munkatársaknak
- **Egyedi portletek**
igény szerinti alkalmazások, melyeket a felhasználók akár maguk is bármikor elkészíthetnek

A SYNERGON SZOLGÁLTATÁSAI A PORTÁLOK TERÜLETÉN:

- Presales konzultáció
- Felmérés
- Termékválasztás
- Tanácsadás
- Tesztre szabás
- Fejlesztés
- Telepítés
- Bevezetés
- Üzemeltetés

Synergon Informatika Rt.

1047 Budapest, Baross utca 91-95.
Tel.: (06 1) 399-5500
(06 1) 399-5471
Fax: (06 1) 399-5599
portal@synergon.hu
www.synergon.hu

SKÁLÁZHATÓ PORTÁL MEGOLDÁSOK

A VÁLLALATOK ÉS AZ INTÉZMÉNYEK TÖBBSÉGE MÁR MEGLEHETŐSEN SOK PÉNZT FEKTETETT INFORMATIKAI MEGOLDÁSOKBA. A SZERVEZETEK MUNKÁJÁT SZÁMOS, EGYMÁSTÓL ELKÜLÖNÜLT RENDSZER PRÓBÁLJA KISZOLGÁLNI. HETEROGÉN, SZIGET-RENDSZEREKBŐL ÁLLÓ INFORMATIKAI KÖRNYEZET JELLEMZI A MAI HELYZETET, MELY A FÁJLOK TÁROLÁSÁTÓL AZ ELEKTRONIKUS LEVELEZÉSEN ÁT AZ IRODAI ALKALMAZÁSOKIG, A PÉNZÜGYI ÉS GAZDASÁGI CÉLRENDSZEREKTŐL A TÁJÉKOZÓDÁST ÉS TÁJÉKOZTATÁST SZOLGÁLÓ WEBOLDALAKIG TERJED.

SOK VEZETŐBEN FOGALMAZÓDIK MEG TÖBB AZ ALÁBBI KÉRDÉSEK KÖZÜL:

ha ennyi pénzt áldoztunk, ennyi energiát fordítottunk mindenféle számítógépes rendszerre, akkor:

1. miként lehet, hogy továbbra is rabolja a pénzt, az időt...

- ... a sok, még mindig papír alapú folyamat fenntartása?
- ... az alkalmazottak, partnerek, ügyfelek oktatása, tájékoztatása?
- ... a régi szoftverek frissítése a függőség miatt?
- ... a különféle weboldalak készítése és fenntartása?
- ... a mindenféle rendszer mindenféle szakértője?
- ... a telefonátalással, szaladgálással folytatott ügyintézés?
- ... a munka ellenőrzésére, a helyzet áttekintésére irányuló vezetői erőfeszítés?

Jogos kérdések... Ezek a problémák bizony a legutóbb helyen most is léteznek az informatikára eddig, amióttől összekezdtem ellenőrné. Nem csoda, hiszen ahol költötték rá, ott a különböző feladatokhoz megvették a különféle céloknak. A sokféle rendszer használatához pedig sokféle tudás szükséges, és a rendszerek közötti kapcsolat és átjárhatóság nem túl egyszerű kérdés.

A munkatársak napról napra olyan mennyiségű információt kapnak (legtöbbször strukturálatlanul), illetve olyan mennyiségű adatot tárolnak (legtöbbször összefüggések nélkül), hogy az emberek lassan információk türo- és teljesíthetőségük határára érnek.

Ráadásul a jelenlegi megoldások legtöbbje éppen a mindennapi munkát kísérő sok apró, de igen fontos információ megosztását és lekérdezését támogatja a legkevésbé, ami viszont a hatékonyabb együttműködéshez, a görődékény, hibamentes ügymenetkezés alapvetően szükséges lenne. A mai tempo mellett pedig mind a végső, mind a hirték szempontból jelenlétben lecsökkent az ügyfelek toleranciájának, így ez az állapot veszteség nélkül már nem tartható fenn sokáig.

2. miként lehet, hogy nálunk...

- ... most már valóban nehéz összerakni a különféle rendszerekből az egyes ügyekhez kapcsolódó anyagokat?
- ... az egyes rendszerekhez legjobban értő, vagy bizonyos információkat ügyesben megszerezni képes kollégák területelhárítók váltak, mert mindenki őket veszi igénybe, sokszor ugyanazzal az egyszerű problémával kapcsolatban?
- ... a különböző állandó és alkalmi munkacsoportok együttműködésének a legkülönfélébb korlátai vannak?
- ... a belső megrendelések bonyolítása továbbra is nehézkes?
- ... sosem tudni, ki mikor ér rá és hogy hol van?
- ... sokszor nem tudjuk meg időben, ha megjött egy fontos dokumentum vagy információ?
- ... az erőforrások foglaltsága még mindig erőteljesen történik?
- ... a munkatársak tájékoztatása, a szabályok érvényre juttatása nehézkes, nem egységes, s az eredmény nehezen ellenőrizhető?
- ... a vezetőink és partnereink még mindig nem ismerik és használják rendszeresen az általunk nyújtott lehetőségeket?
- ... a vezetőink és partnereink ügyintézésre, tájékoztatásra továbbra is sok kollégánk energiáját köti le feleslegesen?
- ... nem könnyű kideríteni, hogy melyik ügy kinek és miként tartozik, s hogyan, milyen szabályokat figyelembe véve kell elintézni?
- ... nem könnyű kideríteni, hogy melyik ügy hol tart, s ha elakadt, akkor kinek?
- ... nem könnyű kideríteni, hogy ki, mikor, mit tett egy adott dokumentummal, s melyik változata érvényes?

A MEGOLDÁS

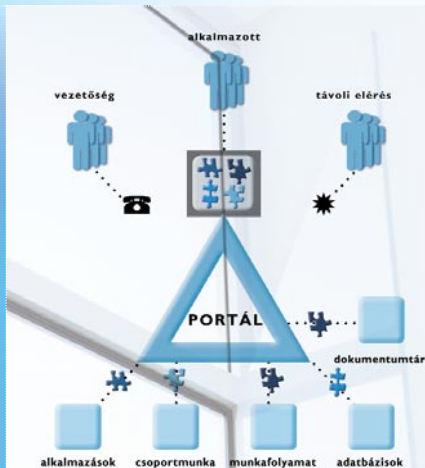
A probléma feloldása úgy lehetséges, hogy megteremtjük a meglévő rendszereink és az ezekről dolgozó munkatársak között az igazi összhangot, s az egyszerűbb használat érdekében, csak a lényegre koncentrálva, lecsupaszítunk a „belsőre tendőkről” minden felesleges „sallangot”. Hatékony, csoportra, illetve személyre szabható információk szolgáltatásait kell bevezetni, s minden eszközzel támogatni kell az egyéni és a csoportmunkát, hiszen ennek ezerele megvalósulása biztosítja a szervezet mindennapi működését. E megoldás eszköze pedig a vállalati portál.

Egy portál bevezetése eredményezi – az információforrások és -alkalmazások elérése, valamint hierarchiába szervezése terén – a vezetőik és a munkatársak gondolkodását szorosán követő rendszert. Hálására a képernyőn olyan munkafelületek születtek, melyek a szervezeti szabályoknak, az éppen végzett tevékenységnek és a felhasználó munkafeladatainak is megfelelően összegyűjtve jelenítik meg a szükséges alkalmazásokat. Ezeket az ablakokat – tulajdonképpen a portálképernyő építőköveit – portleleteknek nevezzük. E munkafelületek – és bennük maguk a portleletek – kezelése egységesített, könnyen megtanulható.

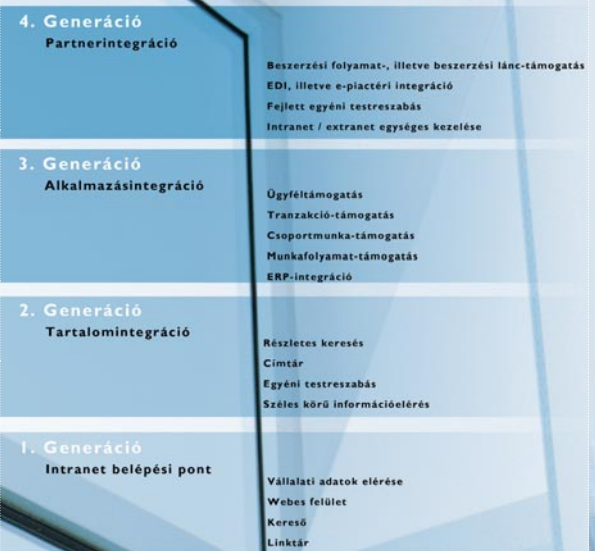
Összefoglalva tehát részben központilag, részben egyénileg beállítható, hogy az egyes munkafelületeken milyen típusú portleletek milyen módon működő változatok milyen elrendezésben legyenek láthatók.

MI A PORTÁL?

A portál egy olyan átlátszó eszköz, amely a szervezetben meglévő számítógépes rendszereket, információk szolgáltatásokat integrálja úgy, hogy használatauk egységesebb, átláthatóbb legyen, alkalmazkodva mind a szervezeti kultúrához, mind pedig az egyes csoportok, illetve munkatársak igényéhez. Így a megcélzott felhasználói kör számára személyre szabott módon biztosít hozzáférési lehetőséget a szükséges információhoz, alkalmazásokhoz és üzleti folyamatokhoz.



A VÁLLALATI PORTÁLOK EVOLÚCIÓJA



SYNERGON – SKÁLÁZHATÓ PORTÁL-MEGOLDÁSOK

A SYNERGON Informatika Rt. már több mint tíz éve van jelen az IT piacon, s partnereinkkel, ügyfeleinkkel együtt eltűnt meg az informatika fejlődésének különböző szintjeit. Mint meghatározó informatikai vállalkozás, nemcsak megéltük, hanem folyamatosan elemeztük is az aktuális helyzetet, és igyekeztünk elébe menni a változásoknak. Így van ez a portálok területén is, ahol a nemzetközi elengedezésre és saját kutatásaink eredményeire támaszkodva döntőnk a divizori ponttől kezdve, a körrelkérés világszerte alapos felkészülés követte, s elmondhatjuk, hogy birtokában vagyunk a szükséges kapcsolati hálónak, eszköztárral és kompetenciákkal. Jól példázza ezt, hogy a Synergon Informatika Rt. a világ portál-piacán első helyen álló PLUMTREE Corporate Portal egyetlen hivatalos magyarországi Rendszerintegrátor Partnerre, amire nagyon büszkék vagyunk. Portfóliónkban szerepel továbbá a MICROSOFT SharePoint Portal Server, illetve a magyar fejlesztésű SWWWVA is.