

A close-up photograph of a middle-aged man with grey hair, wearing a dark pinstriped suit jacket, a light blue shirt, and a dark tie. He is smiling slightly while holding a black mobile phone to his ear with his left hand. In the foreground, the top edge of a laptop screen is visible, and his right hand is partially seen near the keyboard. The background is softly blurred, showing an office setting with a dark chair and some wooden elements.

VÁLLALAT- ÉS INTÉZMÉNYIRÁNYÍTÁSI RENDSZEREK



„NEM AKIK AZ EMBERI JÓLÉT ELŐMOZDÍTÁSÁRA ÚJ ESZKÖZÖKET TALÁLNAK, HANEM KIK AZ EMBEREKET A LÉTEZŐ ESZKÖZÖK S VISZONYAIK KELLŐ HASZNÁLATÁRA OKTATJÁK, VALÓSÁGOS JÓTEVŐI KORTÁRSAIKNAK.”

Eötvös József: Aforizmák

EÖTVÖS JÓZSEF SZAVAIVAL ÉLVE TEVÉKENYSÉGÜNKKEL FOLYAMATOSAN ARRÁ TÖREKSZÜNK, HOGY ÜGYFELEINKHEZ ELJUTTASSUK AZOKAT A „LÉTEZŐ ESZKÖZÖKET”, AMELYEK SEGÍTSÉGE NÉLKÜL MA MÁR KORSZERŰ VÁLLALAT- ÉS INTÉZMÉNYIRÁNYÍTÁS NEHEZEN VALÓSÍTHATÓ MEG.

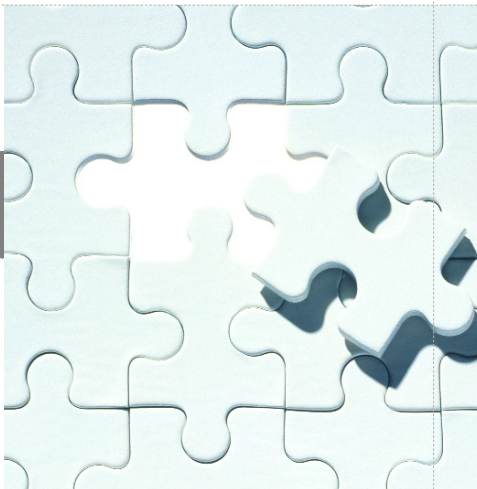
Manapság a vállalkozói, köz- és államigazgatási szervezetek a legnagyobb kihívásokkal néznek szembe.

Hogyan lehet fejlődési pályára állítani és azon tartani egy szervezetet úgy, hogy közben folyamatosan változik a környezet és a belső feltételrendszer?

A feladat nem könnyű, hiszen a vezetőknek nemcsak a meglévő információkat kell gyorsan és pontosan csatasorba állítaniuk döntéseik előkészítése érdekében, hanem a jövő várható eseményeit is előre kell kalkulálniuk.

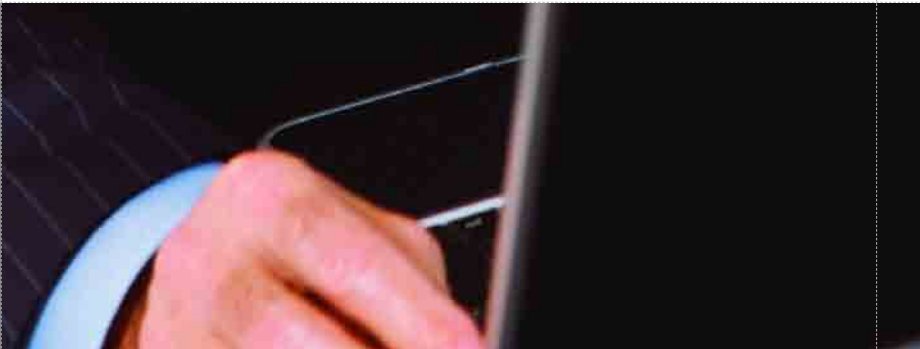
Szolgáltatásainkkal és termékeinkkel folyamatosan igyekszünk ügyfeleinket olyan lehetőségekhez juttatni, amellyel az állandóan változó világban a vállalati folyamatokat kezelni és menedzselni tudják.

A Synergon megoldása a **vállalat- és intézményirányítási rendszerekre** jelentős mértékben lefedi ennek a folyamatosan változó világnak a funkcióit, s támogatást ad a mindennapi üzleti élethez. Évtizedes múltira visszatekintő tapasztalataink azt igazolják, hogy bár az



ilyen rendszerek bevezetése óriási változásokat generál, azonban használatával sokkal **felkészültebbé és hatékonyabbá** válik a szervezet a **változások kezelésében**.

Tapasztalt tanácsadóink az elmúlt 10 évben számos vállalatnál és intézménynél bizonyították képességüket sike-



res rendszerbevezetésekkel. Sikerünk kulcsa: a vállalat- és intézményirányítási rendszerbevezetések **módszertanának professzionális alkalmazásában** rejlik, amely lehetővé teszi számunkra a **legismeretlenebb szervezeti működés gyors áttekintését** és az alkalmazható rendszerek nyújtotta lehetőségekkel való összehasonlítást majd a **megfelelő megoldások kialakítását és üzembeállítását**.




„Megdöbbenő érzés tapasztalni, hogy a vállalatunk működését, amelyet lassan évtizedek óta próbálok megismerni, a tanácsadók 3 nap alatt jobban átlátják és látatják velem is, mint amennyire én magam.”

*Széles Gyula
Budapesti Temetkezési Intézet
osztályvezető*

Az idézett mondat is hűen tükrözi a rendszerbevezetések egyik legfontosabb tapasztalatát. A napi problémákkal küszködő munkatársak **nem tudják olyan racionálisan és érdekektől függetlenül** megismerni saját szervezetük működését, mint azok a külsős tanácsadók, akik megpróbálják gyorsan és világosan feltérképezni, hogy mi, miért és hogyan működik. Vállalatunk tanácsadói **tiszta logikával, szervezési ismereteikkel és folyamatosan fejlesztett módszertanokkal** képessé váltak arra, hogy rövid idő alatt megismerjék és megértsék az újabb és újabb szervezeti működéseket.

A rendszerbevezetés csapatmunka, amely megköveteli minden szereplőtől, hogy elkötelezett és céltudatos munkát végezve haladjon a kitűzött cél, a vállalat vagy intézmény hatékonyabb működésének elérése felé. Tanácsadóink tisztában vannak azzal, hogy a vállalatirányítási **rendszerek bevezetése nem cél, hanem eszköz** a szervezetek számára. Ezért folyamatosan és nagy körültekintéssel figyeljük a projekt működése és a vezetés által kitűzött üzleti célok kapcsolatát.


Kockázatkezelési és projektirányítási módszereink lehetővé teszik számunkra, hogy olyan **támogatást nyújtsunk** a rendszert befogadó szervezeti **vezetőknek**, amellyel folyamatosan a **cél elérését** biztosíthatják.



Tapasztalataink szerint mindig az ember a legyengébb láncszem. Ez akkor is igaz, ha komolyan vesszük azt a mondást, miszerint

„Tévedni emberi dolog, de igazán összekutyulni valamit csak számítógéppel lehet.”

Ismeretlen szerző aforizmája



A számítógépek, a szoftverek, a rendszerek mögött is emberek állnak. Ezért helyezünk munkánk során kiemelt hangsúlyt az emberi tényezőkre. Módszertani eszközeink a **csoporthoz tartozó technikák** széles tárházát vonultatják fel a projektindító egy – két napos ráhangoló **tréningektől**, a **folyamatfelmérő megbeszéléseken** (workshopok) keresztül a kiértékelő egyeztetésekig.

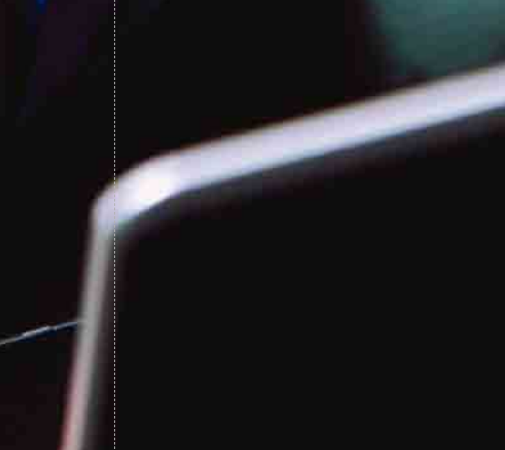
Az egyre nagyobb technikai, szervezési és folyamatismereteket magukba foglaló **rendszerek használatának elsajátítása talán a legnagyobb kihívás a befogadó szervezetek számára**. Gyakran kapunk kritikát a projektek során, hogy miért nem tudjuk egy 3 napos oktatás keretében mindazt az ismeret

retet átadni, ami szükséges a hatékony működéshez. Gondoljuk csak végig, hogy egy – egy ilyen **rendszer fejlesztésén kb. 6000 szakember** dolgozik folyamatosan, azért hogy egyre több képességgel, üzlet-specifikus tudással ruházzák fel azokat. Ehhez kapcsolódik mintegy **50.000 – 100.000 tanácsadó szerte a világon**, akik a projektek során a fejlesztők számára specifikálják, hogy mit kell megvalósítani a rendszerben. Vajon át lehet adni 3 nap alatt ilyen mennyiségű know-howt? Nyilván nem. Tehát itt is kulcsszerepet kap a módszertan. A bevezetési projekt teljes időtartama alatt folyamatosan zajlik az ismeretek átadása.

Fogalomismertető oktatás keretében vezetjük be a rendszer üzleti (szervezeti és folyamat) elemeinek terminológiáit, majd a **workshopok**, interjúk során nem csak kérdezzük, de válaszolunk is a nekünk feltett kérdésekre, ezzel is segítve partnereinket a pontosabb válaszadásban. Nagyobb projektjeink során **akár ezernél is több oldal dokumentáció** készülhet, amely részleteiben ismerteti a honnan – hogyan – hová kérdésekre adható válaszokat. **Formális tantermi oktatásokat** tartunk, s **gyakorlati vizsgákat** szervezünk a felhasználóknak, hogy tanúbizonyosságát adhassák megszerzett ismereteiknek. Segítjük őket a **tesztelés előkészítésében** és lebonyolításában, s **módszertani támogatást** adunk a legmegfelelőbb **adatelőkészítési, tisztítási és migrációs** technikák kiválasztásában is.

A bevezetett **rendszerek üzemeltetését és támogatását** is elvégezzük, növelve a rendszer megbízható működésének biztonságát.





Tanácsadóink és fejlesztőink folyamatosan azon dolgoznak, hogy az általunk bevezetésre került rendszerek a lehető legnagyobb mértékben járuljanak hozzá a szervezet hatékony működéséhez és eredményességéhez. Ennek érdekében **speciális megoldásokat** is létrehozunk, amelyek kiegészítik az SAP által szállított rendszerek képességeit úgy, hogy szervesen integrálódnak az alaprendszerbe. Ilyen speciális megoldásokat alkalmazunk például a **költségvetési intézmények gazdálkodásának** támogatására is.

Referenciáink, és folyamatosan bővülő ügyfélkörünk bizonyítja, hogy a Synergon SAP megoldásokat szállító munkatársai nem csupán nagy tapasztalatokkal bíró csapatot alkotnak, hanem ügyfél-, és célorientált gondolkodásuk révén megbízható, hosszú távú partnerei a rendszereket használó ügyfeleknek.

Amióta az SAP termékeivel és licencáiraival megcélózta a kis és középvállalatok piacát, azóta **folyamatosan fejlesztjük** azokat a **módszereket** és technikákat, amelyekkel **jelentősen lerövidíthetővé** és olcsóbbá válnak a szervezeti folyamatok. Nem szeretnénk azonban még a látszatát sem kelteni annak, hogy ami a nagyobb szervezeteknél sok időbe és pénzbe került, azt a kisebb szerveze-

tek most töredékháron megszerezhetik. Mégis milyen haszonérv szól amellet, hogy velünk vezettesse be ezeket a rendszereket? **A legfőbb érv a tapasztalatadásban és a használatra való felkészítésben rejlik!** Míg a nagy szervezeteknek, folyamataik összetettsége és szereplőinek széttagoltságából adódóan szükségük van a rendszer nagymértékű testre szabására, addig a **kisebb szervezetek rugalmasságuk** révén jobban tudnak **alkalmazkodni** kész megoldásokhoz. Ezt felismertük és ehhez igazítottuk módszertanunkat. Előre **paraméterezett és standardizált folyamatokat** hoztunk létre a rendszerekben, s a kisebb szervezeteknél lebonyolított projekteken ezeknek a **folyamatoknak a megismertetésére** és a kapcsolódó **szervezési technikákra** összpontosítva adunk megoldást ügyfeleinknek.

Az egyre növekvő ügyfélkör, s azon belül a kisebb szervezetek növekvő száma is jelzi, hogy jó úton járunk. **Munkánkat mindig az őszinteség és a korrekt üzleti magatartás jellemzi.** Nem hallgatjuk el leendő ügyfeleink előtt, hogy **nehéz és sok energiát** követelő feladat egy **üzleti rendszer bevezetése és befogadása.** De ennek ellenére mi megpróbálunk megtenni mindent a közös siker érdekében, hogy partnereink hasznosíthassák az egyre fejlődő informatikai tudományok komplex termékeit.



Synergon Informatika Rt.
1047 Budapest, Baross utca 91-95.
Tel.: (06 1) 399-5715, (06 1) 399-5500
Fax: (06 1) 399-5599
sapinfo@synergon.hu
www.synergon.hu